



DICHIARAZIONE DI RISERVATEZZA E IMPARZIALITA'

Riservatezza

La Direzione di Innovhub Stazioni Sperimentali per l'industria S.r.l. si impegna a garantire che tutte le informazioni acquisite dal Cliente o generate nello svolgimento delle proprie attività a favore del Cliente quali, a titolo esemplificativo, informazioni concernenti campioni, prove e risultati di prova, documenti tecnici e/o amministrativi, siano considerate riservate e pertanto vincolate dal segreto d'ufficio. Sono ugualmente coperti da segreto i diritti di proprietà intellettuale del Cliente e ogni altro diritto sulla documentazione fornita dal Cliente.

Tutto il personale di laboratorio è vincolato al dovere di riservatezza mediante la sottoscrizione di apposita dichiarazione per la riservatezza e l'imparzialità. La conservazione, la protezione e l'accesso alle informazioni fornite dal Cliente e alle altre informazioni riservate sono regolate da idonee procedure interne.

Qualora al Laboratorio sia richiesto per legge, o qualora sia contrattualmente autorizzato a comunicare a terzi informazioni riservate, lo stesso si impegna a informare il Cliente o le altre parti interessate in merito alla comunicazione effettuata, salvo che ciò sia proibito dalla legge.

Qualora il Laboratorio acquisisca informazioni riservate relative al Cliente da fonti diverse dal Cliente stesso, lo stesso si impegna a trattare tali informazioni come riservate e, in quanto tali, a non divulgarle. Il Laboratorio mantiene riservata l'identità della fonte delle informazioni e, a meno di accordi con la fonte stessa, non la rivela al Cliente.

Imparzialità

Innovhub Stazioni Sperimentali per l'industria S.r.l. riconosce che l'imparzialità è uno dei principi fondamentali che un laboratorio di prova è tenuto a garantire.

La Direzione di Innovhub SSI si impegna quindi a fare in modo che tutte le attività aziendali si svolgano con imparzialità, obiettività e in assenza di conflitti di interesse, preconcetti o pregiudizi e siano percepite come tali dalle parti interessate. A tal fine la Direzione si impegna ad assicurare che l'Azienda:

- operi con logiche gestionali, di processo e organizzative finalizzate alla gestione del requisito di imparzialità;
- ponga in essere politiche e procedure che garantiscano lo svolgimento delle attività con obiettività e imparzialità, progettando i propri flussi affinché garantiscano il rispetto del requisito di imparzialità;
- svolga le attività analitiche con personale tecnico dipendente non soggetto ad alcuna pressione di tipo commerciale, economico o di altro genere che possa pregiudicarne l'imparzialità;
- vincoli il personale al rispetto del requisito di imparzialità facendogli sottoscrivere una dichiarazione di Riservatezza e Imparzialità che preveda l'obbligo di informare la Direzione circa l'insorgenza di eventuali situazioni di conflitto di interesse e il divieto di partecipare ad attività esterne che possano metterne in discussione l'imparzialità, il giudizio e l'integrità professionale;



INNOVHUB
STAZIONI SPERIMENTALI
PER L'INDUSTRIA

innovazione e ricerca

- esprima il risultato delle prove analitiche attraverso Rapporti di Prova basati sui dati oggettivi, emessi su autorizzazione da personale indipendente l'esecuzione della prova;
- gestisca con tempestività e imparzialità le richieste dei Clienti;
- stipuli per ogni attività un contratto con il Cliente basando la valutazione tecnica su elementi oggettivi quali standard applicabili, capacità tecniche interne, mezzi e risorse a disposizione, ed eseguendo una valutazione economica ad hoc basata sul proprio listino prezzi in vigore.

Per garantire la salvaguardia del requisito di imparzialità, Innovhub SSI esegue un'analisi puntuale dei rischi per l'imparzialità, valutandone gravità e probabilità di accadimento e rilevabilità. Questa analisi viene effettuata a frequenza minima annuale e comunque ogniqualvolta se ne manifestasse l'esigenza. In caso di individuazione di un rischio per l'imparzialità, Innovhub SSI lo gestisce prontamente per eliminarlo o minimizzarlo.

La presente dichiarazione viene resa pubblica sul sito web aziendale e comunicata a tutto il personale.

Milano, 06/11/2019

Il Direttore Generale
Dott. Attilio Martinetti

INNOVHUB
STAZIONI SPERIMENTALI PER L'INDUSTRIA S.R.L.
Sede Legale: Via Meravigli 9/b, 20123 Milano
Capitale sociale: Euro 10.000.000,00 i.v.
C.F. e n. iscr. al R.I. di Milano Monza Brianza Lodi: 97425580152
P. IVA: 05121060965 - REA: MI - 1798570
Socio Unico: Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi
innovhub@mi.camcom.it - www.innovhub-ssi.it

SEDI OPERATIVE
Milano
Area Carta, Innovazione, Seta
Via Giuseppe Colombo, 83
Tel +39 02.8515.3610
Area OIL e Grassi
Via Giuseppe Colombo, 79
Tel +39 02.7064971

San Donato Milanese (MI)
Area Combustibili
Via Galileo Galilei, 1
Tel +39 02.8515.3500

AMMINISTRAZIONE
Via Giuseppe Colombo, 79
20133 Milano
Tel (contabilità clienti) +39 02.8515.5180
Tel (contabilità fornitori) +39 02.8515.5177
fornitori.innovhub@mi.camcom.it